В ходе исследования выявилась следующая ситуация в медицинской клинике:

Диагностический процесс построен на традиционной бумажной работе. При первичном осмотре врач изучает медицинскую карту и либо сразу ставит диагноз (выдавая бумажные назначения), либо направляет на анализы. В последнем случае пациент получает бумажное направление и вынужден самостоятельно отслеживать готовность результатов, многократно звоня в клинику.

Работа администраторов в основном сводится к телефонным консультациям - они информируют о расписании процедурных кабинетов и проверяют готовность анализов по запросам пациентов. Это создает значительную рутинную нагрузку на персонал.

Особенно проблемными выглядят несколько аспектов:

1. Чрезмерная зависимость от бумажных носителей
2. Неудобная для пациентов система получения результатов анализов
3. Многократные телефонные обращения по одним и тем же вопросам
4. Отсутствие автоматизированных уведомлений

Примечательно, что медицинский персонал положительно воспринимает возможность цифровизации процессов, особенно в части электронных назначений (за исключением рецептурных препаратов). Это указывает на готовность к изменениям и внедрению современных решений.

Текущая система явно требует модернизации для снижения нагрузки на персонал и повышения удобства для пациентов. Наиболее перспективными направлениями улучшений видятся автоматизация назначений и создание системы онлайн-отслеживания анализов.